PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE : Januari s.d Maret Tahun 2019

NAMA PELAKU USAJA JASA KEUANGAN : PT. BPR Prima Mulia Anugrah

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Tabungan	Nihil		Nihil		Nihil		Nihil
2	Deposito	Nihil		Nihil		Nihil		Nihil
3	Kredit Modal Kerja	Nihil		Nihil		Nihil		Nihil
4	Kredit Investasi	Nihil		Nihil		Nihil		Nihil
5	Kredit Konsumsi	Nihil		Nihil		Nihil		Nihil
6	Lainnya	Nihil		Nihil		Nihil		Nihil

Keterangan :

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila :
1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut,
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan,
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut,

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila :
1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.